



Kindercentrum  
*De Krentebloesem*

Algemeen Pedagogisch beleid  
Kindercentrum de Krentebloesem

# Inhoudsopgave

1. Visie en doeleinden
  - 1.1 Welkom en historie
  - 1.2 Pedagogische visie en doelen
2. Bij ons op de Krentebloesem
  - 2.1 Locaties
  - 2.2 Verzorging van warmte en veiligheid
  - 2.3 Voeding, milieu, duurzaamheid en gebruiksmiddelen
  - 2.4 Activiteiten aanbod voor het jonge kind
  - 2.5 Het jaarritme
  - 2.6 Vrije spel
  - 2.7 Buitenspelen
3. Ouders
  - 3.1 Inleiding en communicatie
    - a. dagelijks contact
    - b. huisbezoek
    - c. ouderavond
    - d. korte communicatie
  - 3.2 Oudercommissie
  - 3.3 Overlegmomenten en instanties voor informatie
  - 3.4 Instanties op het gebied van wet- en regelgeving
4. Kwaliteitszorg binnen de antroposofische kinderopvang en de organisatie
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Kwaliteitszorg
  - 4.3 Personeel
  - 4.4 Leerlingen en stagiaires
  - 4.5 Het wenbeleid
  - 4.6 Extra dagen en ruilen
  - 4.7 Kinderen en ziekte
  - 4.8 Medicijngebruik
  - 4.9 Mentorschap
  - 4.10 Vermoeden van Huiselijk geweld en Kindermishandeling
  - 4.11 Vier ogen principe
  - 4.12 Klachtenreglement en Geschillencommissie

Bijlage: Netwerk van de Krentebloesem  
Bijlage: Medicijn toestemmingsformulier  
Bijlage: Observatie

## **1. Visie en doeleinden**

### 1.1 Welkom en historie

Kindercentrum de Krentebloesem verwelkomt jullie allen bij het lezen van het pedagogisch beleid. Dit is het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

De Krentebloesem heeft een vestiging in Rotterdam Schiebroek/Hillegersbergs en een vestiging in Hoogeveen.

Deze locaties vormen samen het geheel van Kindercentrum de Krentebloesem.

Bij de plek in Rotterdam Schiebroek/Hillegersberg bieden wij twee vormen van opvang aan.

-Kinderopvang voor het jongste kind 0-4 jaar

-Peuteropvang voor het jonge kind 2-4 jaar (halve dag opvang)

Bij de plek in Hoogeveen bieden wij in de start van oprichting één vorm van opvang.

-Peuteropvang voor het jonge kind van 2-4 jaar (halve en hele dagopvang mogelijk)

Op de locaties voor kinderopvang is het mogelijk om vroege start opvang (VSO) af te nemen voor uw kind.

Gedurende het gehele jaar is de opvang geopend met uitzondering van de reguliere feestdagen, twee studie/teamdagen en de vakantiesluiting (kerst/oud en nieuw en twee weken zomervakantie)

De Krentebloesem heeft zijn oorsprong in 2006. Vanuit het geheel volgen er in de jaren die komen verschillende soorten van groei. In Hillegersberg start dit alles met een peutergroepje met antroposofisch gedachtengoed.

Waar daar in 2014 de Krentebloesem inmiddels gevestigd is in Schiebroek en verder gaat met een nieuwe eigenaar groeit daar ook het bedrijf mee. We gaan dagopvang aanbieden aan kinderen tussen de 0-4 jaar oud, vanaf 2017. Daarnaast is ook de peutergroep nog steeds aanwezig voor kinderen van 2-4 jaar oud.

In het voorjaar van 2022 staan er nieuwe plannen op de weg. Tijd om de wortels te verbreden en de kinderen van Hoogeveen een mooie plek te bieden. Hier wordt de nieuwe groep geboren voor peuters.

### 1.2 Onze doelstelling

Bij Kindercentrum de Krentebloesem staat voorop dat wij voor uw kind een veilige, warme en huiselijke plek zijn. In huiselijke sferen bootsen wij zoveel als mogelijk de dagelijkse praktijk na met hierbij passende activiteiten en materialen.

Uw kind mag hier zichzelf zijn en vrij bewegen met de behoeften die hiervoor zijn.

De pedagogische doelen van de Krentebloesem zijn:

-respect, eerbied en dankbaarheid

-verbreding van verschillende ontwikkelingsfasen

-op de juiste manier de kinderen meenemen in de wilsopvoeding en nabootsing

-meegeven van de positieve levenshouding

Bij de Krentebloesem wordt gewerkt met een eigen visie op kinderen en hun ontwikkeling. De inspiratie hiervoor wordt gehaald uit de antroposofie, waarvan Rudolf Steiner (1861 – 1925) de grondlegger van is. In deze visie staat het kind centraal als individu met een eigen persoonlijkheid. De antroposofische pedagogiek gaat ervan uit dat ieder kind uniek is, dat het zijn eigen talenten en mogelijkheden heeft meegekregen en dat het de ruimte moet krijgen om deze allemaal te ontwikkelen. Ieder kind zoekt zijn eigen levensweg, op zijn eigen tempo en op een manier die hem past. Het is daarom belangrijk niet alleen het denken van het kind aan te spreken en te ontwikkelen maar ook en juist de sociaal emotionele -en de motorische ontwikkeling. Het kind ontwikkelt zich het beste als er een harmonie is tussen deze drie: hoofd (cognitief/denken), hart (emotioneel/gevoelsleven) en handen (motoriek/lichaam). Volgens Steiner is er een ritme te zien in de ontwikkeling van het kind dat om de zeven jaar verandert. Deze verschillende ontwikkelingsfasen vragen om specifieke aandacht en daarmee wordt dan ook rekening gehouden in de omgang met het kind.

Wij zien het kind niet als een onbeschreven blad, maar als een individu met een eigen verleden van waaruit het kind impulsen en voornemens voor het leven heeft ontwikkeld.

Daarom is het belangrijk dat het kind zich op eigen wijze, kracht en tempo kan ontwikkelen. Het is onze rol om mogelijkheden te bieden, waaruit het kind kiest waar hij aan toe is.

Veel aspecten van het leven hebben een eigen ritme: dag en nacht, eb en vloed, het wisselen van de seizoenen. Ritme ordent als het ware het leven. Ook voor het kleine kind is ritme onontbeerlijk. Het geeft het kind zekerheid, waardoor het vertrouwen krijgt in de mensen om hem heen en in de wereld.

Onze speerpunten in het volgen van de dag zijn rust, ritme en regelmaat.

Rust, ritme en regelmaat dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen. Een kind gedijt goed in een sfeer van rust. Dat betekent niet dat het helemaal stil moet zijn, dat er geen activiteit zou moeten zijn of dat alles heel langzaam gedaan zou moeten worden. Het gaat erom dat het kind de gelegenheid krijgt om in het tijdloze te zijn, om ongestoord in het nu te zijn zonder opgeschrikt, afgeleid of opgejut te worden. Het is daarom van belang dat er momenten zijn waarop een kind ongestoord kan spelen zonder dat het van buitenaf gestuurd, geleid of afgeleid wordt. Zo kan het de wereld om zich heen verkennen, ontdekkingen doen, vaardigheden oefenen, indrukken opdoen en verwerken. In deze ongestoorde, dromerige sfeer van rust kan de ontdekkingsdrang, nieuwsgierigheid en verwondering van het kind zich uitleven. Voor de dagelijks terugkerende handelingen en de daarbij behorende overgangen kan het kind veel steun, houvast en herkenning ontleen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen. Ritme is voor het kind een steun om thuis te raken in zijn lichaam, om de levensprocessen goed op gang te helpen, om een evenwichtige energiehuishouding op te bouwen en om veerkracht te ontwikkelen. Een dag bij de Krentebloesem is ritmisch opgebouwd en kent momenten van inspanning en ontspanning. Door herhaling van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat geeft houvast. Het biedt emotionele veiligheid en vertrouwen. Ook ontstaan door de herhaling de goede gewoontes die alleen in de kinderjaren verworven kunnen worden.

## **2. Bij ons op de Krentebloesem**

## 2.1 Locaties

Kindercentrum de Krentebloesem heeft verschillende locaties en we nemen u hier mee in de plekken. Uiteraard zal de vorm de visie op alle locaties hetzelfde aanvoelen en werken we vanuit het gezamenlijke doel.

In dit hoofdstuk wordt u meegenomen in de dagelijkse gang van zaken bij de Krentebloesem. Het verzorgen van de kinderen, de voeding, het dagprogramma en de algemene gang van zaken op de dag, in de week en in het jaar.

Bij de Krentebloesem volgen we de visie van Rudolf Steiner en gaan we uit van de kracht van ieder individu. Wie ben je en wat wil je en wat kan ik doen om je hierbij te helpen. Voorwaardenscheppend bezig zijn, is onze belangrijkste taak, zodat het kind zich, uit eigen kracht, in alle vrijheid kan ontwikkelen.

De belangrijke activiteit van de werkwijze is bij de Krentebloesem het "Vrije Spel". In dit spel komen alle facetten van het leren aan bod. Het zijn ontmoetingsmomenten die voor het spel inhoud bevatten. Taal, motoriek, begripsvorming, zintuiglijke ontwikkeling en als allerbelangrijkste de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het vrije spel geeft de kinderen de ruimte om wat het heeft gezien, gehoord of beleefd uit- of na te spelen, de anderen te imiteren maar het geeft vooral ruimte voor spelen om het spelen, de ontdekkingsstocht die kinderen met elkaar aangaan. Rust is hierbij essentieel om de kinderen de kans te geven ongestoord in het nu, het tijdloze te zijn, zonder dat het van buitenaf gestuurd of afgeleid wordt.

Aan de Kamillestraat 30, te Rotterdam, op de grens van Schiebroek en Hillegersberg vinden wij de locatie. Er staat daar een prachtig kerkachtig gebouw met hierin twee verdiepingen. Een grote en vol bloeiende struiken voortuin en een goed toegankelijk ruim overzichtelijke achtertuin. In de hal is de binnenkomst ruimte waar de jassen en schoenen worden opgeborgen en tevens de slaapkamer voor de jonge kindjes. Beneden is ook het toilet dat gebruikt wordt voor de kinderen. Wanneer wij de ruimte betreden van de Madeliefgroep zien wij een ruimte met pasteltinten gevuld en natuurlijk speelmateriaal. Via deze ruimte kunnen wij de tuin in. Via de trap komen wij boven aan in de hal van de tweede verdieping. Hier bevinden zich een toilet en een opbergruimte. Wanneer wij de deur openen van de Jasmijngroep gaan wij een huiselijk ruimte in waar de pasteltinten en met hout ingerichte meubels. Ons tegemoetkomen. De ruimte is ingericht met verschillende speelplekken, een keuken en plek om te eten en drinken. Binnen de ruimte is er de mogelijkheid gecreëerd om te slapen. Bij deze locatie zijn er twee groepen en elk van deze groep heeft maximaal 12 kinderen. De groepen zijn ingedeeld in 0-2 jaar en 2-4 jaar. Uiteraard wordt er heel goed gekeken of het kind gepast over kan gaan naar de volgende groep.

Bij de locatie in Hoogeveen zijn wij een mooie samenwerking aangegaan met 't Element, montessorischool gelegen aan Karn 5. Hier hebben wij een prachtige ruimte waar wij de kinderen gaan ontvangen. Wij hebben hier aan onze eigen ruimte een prachtige ruime tuin en een eigen ingang. Bij deze plek omarmen wij de peuters die een fijne speelomgeving hebben gekregen door de ruime in te richten met houttinten in de meubelen en pastel kleuren in speelgoed en omgeving. In deze groep worden maximaal 10 peuters opgevangen. In de loop der tijd kunnen wij hier een wijziging op maken door te kijken waar wij mogen groeien. Kijkende naar de groei van de school zijn er mogelijkheden om te kijken of wij ook een plek kunnen creëren voor het jongste kind van 0-2 jaar en mogelijkheden voor het aanbieden van het oudere kind, 4-12 jaar.

## 2.2 Verzorging van warmte en veiligheid

Ouders vertrouwen erop dat wij hun kind goed verzorgen. Wij verzorgen hier volgens de warmte opvoeding bij het jonge kind. Wanneer het jonge kind bij ons is, mag het hier zijn vanuit zijn ware ik. Wij moedigen aan om jonge baby'tjes te beschermen met een wol zijde mutje, een wollen slaapzak en een warme omhulling van kleding. Bij de Krentebloesem zult u hier deze materialen ook vinden in bed, box of andere plekken. Zo ziet u een schapenvachtje in de box en een wollen dekentje in de wiegjes en bedden.

Voor het jonge kind dat nog melk van de mama krijgt, vragen wij hier om ruimte te maken waar mogelijk om dit bij ons te komen aanbieden. Wanneer het kind gewend is om uit de fles te drinken voldoet dit uiteraard ook. Ouders die voor flesvoeding kiezen wordt gevraagd de flesvoeding zelf mee te nemen en niet al aan maken. Dit wordt door de pedagogisch medewerkers op de dag zelf gedaan.

Slapen is het belangrijkste rustmoment in de dag. Het biedt de mogelijk om alle indrukken die een kind heeft opgedaan te verwerken. Daarnaast vindt tijdens de slaap de groei van het lichaam plaats. Om goed te kunnen slapen moet het kind zich kunnen overgeven aan de slaap. Het moet zich veilig en vertrouwd voelen. Zo wordt op de Krentebloesem het slapen gaan altijd begeleid met een vast ritueel

en met liedjes. Ook slapen de kinderen, op de dagen dat zij op de Krentebloesem aanwezig zijn, zo veel mogelijk in eenzelfde bedje. Verder krijgen ze hun eigen pyjamaatje en slaapzak aan. In overleg met ouders kunnen baby's worden ingebakerd. Wij hebben zelf inbakerdoeken en deze worden door de medewerkers alleen gebruikt wanneer u dit wenst voor u kind. Kinderen worden altijd op hun rug te slapen gelegd. Indien ouders willen dat hun kind op de buik slaapt, dienen zij dit aan te geven op het toestemmingsformulier over slapen. Ook wanneer de kinderen thuis het slaapje overslaan zullen we bij de Krentebloesem in ieder geval rusten, om zo weer even bij onszelf te komen.

In de eerste zeven jaar van hun leven ontwikkelt het kind zich door te doen. Onvermoeibaar oefent het allerlei vermogens en onderzoekt het de wereld om zich heen. Alle indrukken uit de omgeving bootst het kind in deze fase na. Nabootsing is meer dan imitatie: het is het eigen maken door (vanbinnen) na te doen. Jongere kinderen zijn nog een met de omgeving. Indrukken komen nog ongefilterd binnen omdat het kind nog geen standpunt kan innemen. We behoeden kinderen daarom voor te veel en onwenselijke indrukken. Want het jonge kind gedijt in een geborgen, overzichtelijke omgeving.

De Krentebloesem heeft naast deze pedagogische inhoudt ook een veiligheid protocol opgesteld voor iedere locatie. Deze zijn ten alle tijden in te zien.

Voor iedere locatie zijn er ook werkplannen opgesteld die ingaan op de plek waar het kind verblijft. Dit is opgesteld naar eigenheid van de plek.

### *2.3 Voeding, milieu, duurzaamheid en gebruiksmiddelen*

Bij De Krentebloesem bieden wij de kinderen drinken en voeding van biologische teelt en suikervrij. Alle benodigde boodschappen worden besteld bij de Odin bezorgdienst en deze komen 1 x per week de levering doen. Al het fruit en groen wordt standaard afgeleverd in biologisch afbreekbare zakjes of zonder zakjes. Dit scheelt enorm in het plastic afval. De keuze voor biologisch voedsel heeft verschillende redenen, zo geloven wij dat kunstmatige toevoegingen in voedsel voor kinderen ongepast en ongezond is. Ook wordt door biologische en waar mogelijk seizoensgebonden voeding milieu en natuur gespaard. We letten erop dat het eten geen toevoegde suikers bevat en uiteraard vegetarisch is.

Wanneer de kindjes bij de Krentbloesem komen nemen zij een stuk fruit mee van huis. Dit wordt door de medewerker met de kinderen klaargemaakt. Wanneer de ouder dit fruit meeneemt is het fijn wanneer dit ook van biologische teelt is. We laten de kinderen dit meenemen omdat het moment van binnenkomst hierdoor makkelijker wordt omdat u kind iets kan geven aan de medewerker. Het samen delen van het meegebrachte fruit is fijn voor het samenzijn.

Bij de Krentebloesem mogen de kinderen trakteren. Wanneer u met uw kind voor een traktatie zorgt, dan is het zeer wenselijk wanneer u hier geen gebruik maakt van suiker.

Buiten voeding letten wij ook op het gebruik van andere biologische producten, bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen en verzorgingsproducten. Zo gebruiken we van het merk Bambo, luiers en doekjes, deze zijn voor een groot deel biologisch afbreekbaar en bevatten geen schadelijke stoffen zoals chloor, BPA of parabenen. Weleda is het merk dat wij gebruiken als het gaat om zalf en crème. Ons schoonmaakmiddel, wasmiddel en andere reinigingsproducten zijn van het merk Sonett.

De Krentebloesem heeft een voedingsbeleid dat is aangepast op de leeftijd van het kind. Aangepast op zaken die binnen onze visie vallen en gemaakt in samenwerking met onze studie met en van Marion Pluimes.

Tijdens de jaarfeesten wordt er aan de ouder gevraagd mee te helpen met bakken of koken voor de kinderen en de andere ouders. We zullen gebruik maken van seizoen producten en zo de kinderen meenemen in de ontdekking van de natuur. We kweken met de kinderen onze groente en fruit in de tuin en wanneer deze rijp zijn mogen deze opgegeten worden door de kinderen.

Ook gaat de Krentebloesem duurzaam om met haar speelgoed en materialen. Al het speelgoed is duurzaam en van degelijk natuurlijk materiaal gemaakt, denk aan wollen poppen en houten treinbaan. Deze keuze is natuurlijk gemaakt met het oog op duurzaamheid, maar nog belangrijker vinden wij het contact en bewustwording van natuur. Het grote deel van het speelgoed is van hout en wat kapot is, wordt gerepareerd door de klusjesman. Ook wordt de kinderen geleerd om zorgvuldig met de spullen om te gaan. Natuurlijk gaat er weleens iets kapot en dat hoort ook bij het werken met kinderen. Maar we gaan voorzichtig om met elkaar en met onze spullen. Waar nodig kijken we samen met de kinderen hoe we iets kunnen repareren.

Voor in de zomermaanden werken we graag met de kinderen in een moestuin waaruit we lekkers kunnen eten uit eigen tuin. Het doel is om hier groenten te groeien die we met elkaar kunnen nuttigen. Om de planten te wateren kunnen we regenton plaatsen.

Wat betreft het gebruik van energie denken we ook aan het milieu. Zo koken we standaard op elektrische kookplaten en maken we gebruik van ledverlichting.

De Krentebloesem zorgt ervoor dat het volume van het afval flink gereduceerd wordt. Helaas is het niet mogelijk om helemaal geen afval te hebben. Daarom wordt er ook gefocust op het scheiden van afval, te denken aan papier en glas. Ook staan wij ervoor open om daarin een stapje extra te zetten en al het afval te scheiden, namelijk GFT en PMD. In onze toekomst willen we kijken naar het aanleveren van luiers om hier een recycling op te zetten met een bedrijf dat hierin gespecialiseerd is. Op deze manier zullen ook de luiers een betere verwerking op het milieu hebben en kunnen tevens ouders hier hun luierafval brengen. Door al door deze handelswijze toe te passen streeft de Krentebloesem naar een klimaat neutrale bedrijfsvoering en een zo klein mogelijke voetafdruk en hopen wij kinderen te leren om zorgvuldig met de natuur en het milieu om te gaan.

#### 2.4 Activiteiten aanbod voor het jongste kind

Vertrouwde activiteiten en handelingen uit de belevingswereld van het kind geven aanleiding tot de bewegingen. Bij voorkeur een herhaalverhaaltje, beelden uit de natuur in samenhang met de seizoenen of een gebeurtenis uit de jaarfeesten of jaargetijden.

Zowel muziek als de gesproken taal ondersteunen de bewegingen. Voorbeelden van activiteiten:

##### 1. Huishoudelijke activiteiten

In de eerste plaats zijn deze huishoudelijke activiteiten belangrijk in het kader van het gezinsvervangende aspect van de groepswerking. Niet alleen de houding van de medewerker en de inrichting van de ruimte dragen bij tot het zich geborgen voelen, ook de aard en de kwaliteit van de activiteiten bepalen de sfeer. Huishoudelijke activiteiten kunnen omschreven worden als activiteiten die een verzorgend en veelzijdig karakter dragen. De belangrijkste aspecten in de ontwikkeling van jonge kinderen, namelijk beweging, schepping en nabootsing worden door deze activiteiten ondersteund en gevormd. Iedere huishoudelijke activiteit biedt haar eigen specifieke mogelijkheden om de ontwikkeling van het kind te stimuleren en waar nodig het individuele kind een extra ondersteuning te bieden.

Mogelijke huishoudelijke activiteiten:

-Bakken en koken: broodjes bakken appelmoes koken, pannenkoeken bakken koekjes, appelflapjes bakken

-Ramen zemen en vegen

-Was opvouwen

-Stof afnemen: de vensterbanken, de kastjes, de planken, was opvouwen

##### 2. Zeer eenvoudige bewegingsspeel

Zowel muziek als de gesproken taal ondersteunen de bewegingen bij arbeidsspelletjes, dit zijn spelliedjes waarbij grote bewegingen worden gemaakt.

##### 3. Motorische vaardigheden:

-stappen

- lopen in allerlei vormen bijv. paardje spelen

- wiegen

- schommelen

- glijden

- met begeleiding: klimmen, klauteren, springen, evenwicht uitproberen

##### 4. Tekenen

Tekenen met bijenwaskrijtjes op papier. Door te tekenen geeft het kind uitdrukking aan de eigen innerlijke ontwikkeling. Tekenen is dus steeds vrij tekenen dat de ontwikkeling van het kind zelf weergeeft. Het oudere kind geeft (onbewust) uiting aan hun individuele ontwikkeling, door middel van kleur en lijn.

##### 5. Schilderen

Schilderen kunnen we met de kinderen op twee manier doen. We kunnen dit op papier doen met verf dat de kleuren op het blad laat dansen. Ook schilderen we met de kinderen nat op nat om de kleuren nog mooier te doen laten zijn.

##### 6. Wol viltten

Nat viltten met de kinderen is een ware activiteit. We kiezen hier iets passends in het seizoen, bijvoorbeeld een sneeuwklotjes ketting in de winter. Met Aleppo zeep en water is dit heel prettig voor een kind om te doen.

##### 7. Muziek en zingen



Wij zingen gedurende de gehele dag met en voor de kinderen: het is ingebed in het leven in de groep en begeleidt het dag verloop. Enkele voorbeelden:

- een gezongen ochtendzang
- het kringspeliëd, ambachtslied bij de arbeidsspelen,
- liedjes die een activiteit inleiden, (opruimen, eten, buitenspelen, handenwassen, plassen, rusten)
- liedjes die de jaarfeesten begeleiden, een lied om het kringetje mee te beginnen, een lied om naar buiten te gaan.

#### 8. Plassen Wassen Neuzen poetsen

Kinderen worden in het kindercentrum regelmatig verschoond en gaan naar de wc. Het persoonlijke contact tijdens het verschoonen van een luier is voor ieder kind van groot belang. Je richt je volledig op het te verschoonen kind en praat of zingt ermee. Verschoonen gebeurt ook hier volgens de warmte opvoeding. Het allerjongste ligt hier dan ook op een wollen onderleggen om het kind de warmte te geven die het nodig heeft. Wij verschoonen het allerjongste kind met warm water en een wattenschijfje met olie.

Ook het schoonmaken van een snotneus is in dit gebeuren een belangrijk ritueel waar je niet ongevraagd een zakdoek in iemand zijn gezicht drukt maar aankondigen dat je graag een snottebel wilt afvegen.

### 2.5 Het jaarritme

Zoals we een dagritme hebben, zo hebben we ook een jaarritme, met hierin seizoensgebonden jaarfeesten. We leven naar zo'n feest toe, vieren het samen, al is het nog zo simpel (bijvoorbeeld bellenblazen in de zomer en appeltjes koken in de herfst). We proberen de kinderen het specifieke - zonder er de nadruk op te leggen - van dat feest, de sfeer, het jaargetijde te laten beleven. De ruimte wordt steeds aangepast aan het feest: met takken, bloemen en kransen. Op de seizoenetafel zien we hetzelfde proces in een meer 'landschappelijke' vorm: herfstbladeren, kastanjes en een eekhoorn in de boom; een vijver met kikkers en schelpen. We zingen de liedjes van het seizoen, er komen nieuwe spreuken en de kinderen leven mee in de beleving van het moment.

### 2.6 Vrij spel

Tijdens het vrije spel laten we de kinderen zoveel mogelijk hun eigen fantasie en wilsimpulsen volgen. De oudere kinderen hebben vaak al een idee van wat ze willen gaan doen. De jongere kinderen hebben soms wat meer moeite om zich meteen in het spel te storten en blijven nog even bij de medewerker. Water en zand, pannen en lepels, kisten en lappen zijn belangrijke spelattributen voor kleine kinderen. Het geeft hen de gelegenheid het werk van de volwassenen op hun eigen manier na te bootsen, het stimuleert de fantasie en de sociale en emotionele ontwikkeling. Ze koken soep, geven elkaar te eten, graven kuilen en bouwen bergen, of staan dromerig te roeren in een pannetje. De wilsactiviteit wordt beschouwd als de sterkste uitdrukking van de persoonlijkheid van de mens. Bij het jonge kind uit de wilsactiviteit zich door het vormen van bewegingen naar de voorbeelden die het in zijn omgeving heeft waargenomen. De huiselijke, verzorgde omgeving, waarin alles zijn eigen vertrouwde plaats heeft, geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid. Door dit gevoel van veiligheid komt het kind ook tot spelen. Eenvoudige middelen van natuurlijke materialen zijn voldoende om de fantasie en het spel bij het kind in gang te zetten. Zij bevorderen de fantasie meer dan ingewikkeld geconstrueerd speelgoed of mechanisch bewegende beelden en geluiden. In het vrije spel krijgt het kind de gelegenheid om deze spontane innerlijke activiteit volledig te ontplooiën. Vrij spel betekent dus steeds het ontwikkelen van zelfstandigheid en persoonlijkheid. Het krijgt de gelegenheid om zijn leefwereld nabootsend weer te geven. Het vrije spel wordt gekenmerkt door een sfeer van activiteit, harmonie, beweging, creativiteit, ontmoeting en ontspanning.

### 2.7 Buitenspelen

Het buitenterrein ligt aan het kindercentrum en is goed toegankelijk voor de kinderen. Bij de inrichting van de buitenruimte is rekening gehouden met overzicht en uitdaging.

Door verschillende hoeken en looproutes te creëren ontstaat er voldoende uitdaging voor kinderen van alle leeftijden. De buitenspeelplek wordt dagelijks gebruikt, ook bij slecht weer. De medewerker heeft een actieve rol tijdens het buitenspelen. Maar is ook hier observator. De medewerker biedt diverse activiteiten aan en spelen daarbij ook een grote rol in. Samen kijken wat er in de natuur te beleven is, nieuwe bloemetjes aan de plant, de pompoen die groter groeit, het vogelhuisje met nieuwe bewoners, de poes die door het hek kijkt.

Het is bij de Krentebloesem dan ook van groot belang dat u uw kind kleed op het weer. Want ook bij regen zullen de kinderen ademen in de buitenlucht. Stampen in de plassen en een regenliedje zingen. Het is gezond wanneer de kinderen van binnen naar buiten keren en weer terug. Belangrijk in de ontwikkeling maar ook voor de zintuigstimulering. Want de zon en de regen ruiken altijd anders buiten.



### 3. Ouders

#### 3.1 Inleiding en communicatie

Bij de Krentebloesem hechten wij veel waarde aan de contacten met ouders. Samen met de ouder willen wij het beste voor het kind en hierdoor zullen wij ons contact goed op peil houden. Wij hebben daarvoor meerdere contactmomenten en -vormen.

##### a. Dagelijks contact

Bij het brengen van hun kind kunnen ouders de medewerker de informatie geven over bijzonderheden van dat moment. Bij zaken die de medewerker per direct behoort te weten wordt dit verteld aan de medewerker die het kindje ontvangt bij binnenkomst.

Als er aanleiding toe is, wordt er bij het ophalen van het kind met de betreffende ouder kort besproken worden hoe het met het kind is gegaan.

Bij het ophalen van het kind wordt er ook een overdracht gedaan. Wanneer de medewerker een oudergesprek wenst omdat er zaken besproken moeten worden zal hier een ander tijdstip voor worden vrijgemaakt. Ook de ouder kan hiervoor aanvraag doen.

Wanneer uw kind wordt gebracht of gehaald door iemand anders dan de ouder, wil de medewerker dit graag van tevoren weten. Wanneer het kind niet goed reageert op het ophalen van de ander, dan zal de ouder gebeld worden.

##### b. Huisbezoek

Wanneer de ouder het wenst en de medewerker hiervoor ook mogelijkheid heeft is een huisbezoek erg fijn. Zo is er voor de medewerker de woon/thuis situatie zichtbaar.

Wanneer dit wordt ingepland zal dit altijd in overleg met de ouder zijn.

Het is voor de medewerker fijn om dan de verhalen van het kind een plekje te kunnen geven.

De medewerker kan het bij de ouder aangeven dat een huisbezoek gewenst is om zo meer in de leefwereld van het kind te kunnen kijken. Dit kan bij het kind van de dagopvang of bij de peuter.

##### c. Ouderavonden

Wij organiseren 4 keer per jaar een ouderavond; het is gebruikelijk dat er dan van ieder kind een ouder aanwezig is. We geven informatie over de achtergrond van een komend feest en hoe we dit feest vormgeven met de kinderen.

Er zijn twee soorten avonden, we hebben de werkavonden en de informatieavonden.

Eens keer per jaar wordt er iemand uitgenodigd die ons meeneemt in de wereld van het jonge kind.

Per jaar wordt er gekeken wat er op dat moment leeft en wat de wensen zijn rondom de ouders.

Ook zijn er werkavonden. Hier is het zo dat er iemand wordt uitgenodigd en ons meeneemt in een belevingswereld van het kind en ons laat zien wat een passende activiteit is. Ook komt het hiervoor dat het een samenzijn met ouders en medewerkers is.

Er is de mogelijkheid om nog een laatste avond bij elkaar te komen en dit kan in combinatie zijn met tuinwerkzaamheden, klussen in ruimte of andere zaken rondom de Krentebloesem. Samen met de oudercommissie zullen wij deze avonden overleggen en zij hebben hier ook inspraak in.

##### d. Korte communicatie per telefoon, WhatsApp en e-mail.

Bij een afmelding voor uw kind voor de groep is het fijn wanneer de medewerker hiervan op de hoogte is. Dit gebeurt via de telefoon en als er niet wordt opgenomen is het gebruikelijk in te spreken zodat de medewerker dit later hoort. Wanneer de mogelijkheid zich voordoet kan ook een sms, WhatsApp of email bericht voldoen. Maar ten alle tijden is het fijn wanneer dit wel gedaan wordt.

Communicatie via de email zal voornamelijk zijn wanneer er afspraken worden gemaakt, uitnodigingen voor jaarfeesten, nieuwsbrieven of kort overleg over de dag.

#### 3.2 Oudercommissie

Voor alle locaties van de Krentebloesem hebben wij een aparte commissie. Er dienen zich minimaal 2 ouders als oudercommissielid aan. Het is voor de ouders fijn wanneer dit ouders zijn van verschillende dagen. Een oudercommissielid is er als extra aanspreekpunt voor ouders en hen te voorzien van de nodige informatie. Ouders kunnen tevens onderwerpen via de oudercommissie bespreekbaar maken. Minimaal tweemaal per jaar komen de oudercommissieleden van beide groepen bijeen om met elkaar te spreken over zaken die op dat moment aandacht vragen en over onderwerpen als het pedagogisch beleid, werkplan en openingstijden en dergelijke. Daarnaast kunnen de commissies ervoor kiezen om jaarlijst ook met elkaar rond de tafel te zitten. Hier kunnen gemeenschappelijke zaken

worden besproken. Ook is er minimaal 1 maal per jaar een overleg met de medewerker of leidinggevende. Zij wordt voor de vergadering uitgenodigd om zaken te bespreken of toe te lichten.

### 3. Overleg momenten

Bij de Krentebloesem is er collegiaal overleg tussen de medewerkers over de vormgeving van de feesten, specifieke pedagogische vraagstukken t.a.v. een kind en de ontwikkeling van werkwijzen.

Ook is er collegiaal overleg tussen meerdere plekken waar gewerkt wordt met als uitgangspunt de antroposofie. Samen met beroepskrachten wordt er gekeken naar waarom we het zo doen en waar we elkaar kunnen versterken of wellicht ideeën mee kunnen nemen.

#### Zorginstellingen en deskundigen

De Krentebloesem heeft een netwerk van zorginstanties en personen, die benaderd worden wanneer ouders en wij specifieke vragen hebben betreffende een kind.

#### Basisscholen bij de Kamillestraat

We hebben contact met basisschool "De Wilgenstam" en Montessorischool "De Tuinstad" in Schiebroek en Katholieke basisschool "Fatimaschool" in Schiebroek. Mocht er een overdracht gewenst zijn, of overleg tussen de medewerker en de schooljuf dan is dit mogelijk

#### Basisschool 't Element

Wij staan in goed contact met basisschool 't Element, zodat wij kunnen zorgen voor een optimale doorstroom en wij met elkaar om het kind heen staan. Waar ouders vragen hebben kunnen we kijken met elkaar hoe we erin staan en waar we kunnen ondersteunen.

### 3.4 Instanties op het gebied van wet- en regelgeving

Wij hebben met de volgende instanties te maken:

#### 1. GGD

Jaarlijkse inspectie betreffende RI&E (Risico-inventarisatie) met betrekking tot veiligheid en gezondheid, actualiseren van onze documenten en administratie betreffende VOG, opleidingen en protocollen.

#### 2. Brandweer

De brandweer helpt om de brandveiligheid in ons gebouw zo goed mogelijk te doen zijn. De brandweer controleert ons gebouw ieder jaar op brandveiligheid en geeft opdracht voor het uitvoeren van eventuele nieuwe aanpassingen.

#### 3. Geschillencommissie voor kinderopvang, naschoolse opvang en peuterspeelzalen

Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar), naschoolse opvang en peuterspeelzalen.

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

#### 4. Klachtenloket Kinderopvang

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>

5. Wijkteam Jeugd en Gezin Hillegersberg en Schiebroek/Wijkteam Jeugd en Gezin Rotterdam West. Meerdere keren per jaar is er overleg tussen de wijkverpleegkundige en de leidinggevende van de Krentebloesem. Zo wordt er gekeken naar de mogelijkheden, plaatsingen en zorgvragen. Hier kunnen wij terecht als team wanneer wij ouders willen doorverwijzen.

6. Wijkteam Jeugd en Gezin De Wolden Hoogeveen. Er vind overleg plaats waar nodig met het CJG, met wijkverpleegkundig en leidinggevende van de Krentebloesem Hoogeveen. Zo wordt er gekeken naar de mogelijkheden, plaatsingen en zorgvragen. Hier kunnen wij terecht als team wanneer wij ouders willen doorverwijzen.

## 4. Kwaliteitszorg binnen de antroposofische kinderopvang en de organisatie

### 4.1 Inleiding

Bij de Krentebloesem wordt er dagelijks gezorgd voor het neerzetten van goede kwaliteit in de pedagogiek van onze visie, maar ook veiligheid en gezondheid. Verschillende protocollen helpen de medewerker om hieraan te voldoen en de normen en waarden te waarborgen die voor de Krentebloesem belangrijk zijn. Doordat wij meegaan met de stroom om zaken te vereenvoudigen zijn wij aangesloten bij kind administratiebureau KOV net. Dit is een online softwareprogramma en de Krentebloesem gebruikt dit voor het versturen van inschrijfformulieren, plaatsingscontracten en facturering. Onze grootste communicatiestroom verloopt nog altijd via de email [krentebloesem@gmail.com](mailto:krentebloesem@gmail.com). Hier komen alle boodschappen van ouders binnen en gaan ze er ook weer vanuit. Veel informatie kunt u ook vinden op de website [www.dekrentebloesem.nl](http://www.dekrentebloesem.nl). Op onze website vindt u relevante informatie over de Krentebloesem en ook hier vindt u onze tarieven voor kinderopvang van de verschillende plekken. LRN (Kamillestraat 30) 130380131 LRN (Karn 5)

#### 4.2 Kwaliteitszorg

Wij hebben de volgende afspraken gemaakt om te borgen wat wij willen bereiken en wat wij doen in de opvang. We houden ons hierbij aan de huidige wet- en regelgeving. Hieronder geven wij aan wat wij precies doen.

1. Jaarlijks wordt de risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid (RIG en RIV) uitgevoerd. Na de inventarisatie wordt een actieplan opgesteld en een plan van aanpak gemaakt. Dit plan van aanpak wordt besproken met de oudercommissie van de Krentebloesem. De actieplannen en het plan van aanpak liggen ter inzage voor alle ouders op de Krentebloesem. Ook is er een map met alle protocollen en werkinstructies/ werkafspraken die gemaakt zijn om de veiligheid en gezondheid te borgen.
2. De leidinggevende heeft in de jaarplanning zorgvuldig vastgelegd wanneer, welk protocol of welke instructie in en met het team besproken wordt. Sommige protocollen worden eens per jaar besproken, andere minstens vier keer per jaar, bijv. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.
3. Op de Krentebloesem zijn opgeleide Bedrijf Hulp Verleners (BHV'ers) aanwezig. Zij zijn o.a. verantwoordelijk voor het houden en evalueren van de brandoefeningen, die 1 keer per jaar wordt gehouden. Elke dag is op de Krentebloesem tenminste één BHV'er aanwezig.
4. De BHV'ers zijn geschoold in kinder-EHBO. Daarnaast hebben alle medewerkers kinder- EHBO.
5. De leidinggevende is aandachtfunctionaris 'Kindermishandeling' voor de Krentebloesem. Zij kent de procedure en zorgt ervoor dat dit onderwerp 2 keer per jaar in het team wordt besproken. Daarnaast is zij betrokken bij een kind bespreking als er een vermoeden is van kindermishandeling.
6. Jaarlijks wordt de Krentebloesem door de GGD geïnspecteerd waarbij de inspecteur kijkt of er kwalitatief goede kinderopvang wordt geleverd. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte, het aantal kinderen per medewerker, het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk en klachten. De GGD-rapporten zijn openbaar.
7. De leidinggevende draagt zorg voor de deskundigheidsbevordering van de medewerker. Dit gebeurt middels diverse overlegvormen: gesprekken met individuele medewerkers, groepsoverleggen en teamoverleggen. Daarnaast is er vakliteratuur aanwezig op de Krentebloesem.
8. Wij houden volgens een vast patroon onze werkoverleggen. De data van de werkoverleggen worden per jaar vastgelegd.
9. De oudercommissie is een orgaan dat ons adviseert en ons scherp houdt als het gaat om bijv. kwaliteitszorg. De notulen van de oudercommissie zijn in te zien op de Krentebloesem.
10. Bij de Krentebloesem wordt het vier ogen principe gehanteerd en hier wordt ook naar geleefd. Het vier ogen beleid is in te zien bij de Krentebloesem en kunt u ook inzien op de website.

#### 4.3 Personeel

Personeel dat werkt bij de twee locaties zijn op deze geschoold dat het past bij de visie of lerende hierin door middel van training, groepslessen of workshops. Mede door middel van opleiding en training werken we verder aan verbreding van alle medewerkers. Doordat de Krentebloesem 2 keer per jaar hier ruimte voor heeft, komt dit breed aanbod. Hier kijken we naar wat up to date is, waar behoefte aan is en voeding gewent is.

Bij het aannamebeleid ligt heel hoog in het vaandel dat er naast de wettelijk vereiste diploma's een bepaalde eigen kracht ligt, die wij vinden passen bij het bedrijf, visie en geheel. Ieder mens neemt hierin zijn eigen specialisme mee.

De Krentebloesem is een bedrijf dat de lijnen heel kort houdt. Dat zal inhouden dat er weinig hiërarchische stromen te vinden zijn. Wel zijn wij verplicht om ons aan wettelijke regels te houden en wordt er binnen het bedrijf gesproken van rollen. Een van de rollen die wettelijk verplicht is, vind u uiteraard ook bij de Krentebloesem. De rol van pedagogisch coach en beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt mee aan het pedagogisch beleid. Ook is deze

verantwoordelijk voor het coachen van al het personeel bij de Krentebloesem en mag deze rol aangevuld worden door de pedagoog op afstand vanuit ons netwerk. Daarnaast is het zo dat er een duidelijke rol te vinden is voor de assistent leidinggevende, maar ten alle tijden zal deze persoon ook op de groepen aanwezig zijn als medewerker.

#### 4.4 Leerlingen en stagiaires

Bij de Krentebloesem wordt gewerkt met stagiaires en leerlingen van verschillende stromingen en opleidingsinstituten.

Via de stagebank kan zo nodig de stagiaire of leerling gekoppeld worden aan de Krentebloesem. Het is in ieder geval zo dat ook de stagiaire of leerling bij de Krentebloesem hoort te passen en dat hij of zij zich kan inleven in de organisatie. Met de leerlingen en stagiaires werken wij volgens de stagegids.

#### 4.5 Het wenbeleid

##### Intakeprocedure

Wanneer u als ouder de interesse in de Krentebloesem heeft getoond wordt u uitgenodigd om samen met u kind langs te komen en de sferen te proeven. Wij noemen dit een visite afspraak.

- Ouders komen, samen met hun kindje, kijken in de groep van de Krentebloesem. De medewerker informeert de ouders over de werkwijze op de groep, de dagindeling, het wennen, de oudercontacten en de jaarfeesten. Tevens worden de ouders op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van een oudercommissie.
- Als de ouders interesse hebben en hun kindje willen inschrijven, moeten zij voldoen aan het inschrijfgeld en krijgen zij per email de link voor inschrijfformulier toegestuurd.
- Wanneer duidelijk is dat het kind geplaatst wordt bij de Krentebloesem wordt er vanuit het softwareprogramma kinderopvang KOVnet een contract toegestuurd die de ouders ontvangen en ondertekenen. Tevens worden met elkaar de wenafspraken gemaakt.
- Bij bijzonderheden is er een afspraak met de ouders rondom het wennen en afspraken die er zijn rondom het kind. Mocht deze er niet zijn dan wordt het gedeelte wenperiode in acht genomen. Ten alle tijden is er in de eerste keer wennen een intake. Hierop staan de belangrijkste dingen die wij willen weten over uw kind.

##### Wenperiode

Tezamen met de ouder zijn de wenafspraken gemaakt en hier zullen we rekening houden met de dagen die het kind komt, de stamgroep en de medewerkers die er zijn.

Het is gebruikelijk dat een van de ouders op deze dag samen met het kind komt. Afhankelijk van wat het kind al gewend is, worden er afspraken gemaakt over het verloop van de wenperiode. Het kan zijn dat een kind al kinderopvang-ervaring heeft en direct kan instappen. Als het voor een kind de eerste stap naar een speelplek buitenshuis is, dan heeft het kind waarschijnlijk meer tijd om te wennen aan alle nieuwe indrukken die het opdoet bij de Krentebloesem. We vinden het belangrijk om daar goede zorg en voldoende tijd aan te besteden.

De medewerker zal alles in samenspraak met de ouder doen en in goed overleg kijken wat voor het kind de juiste stappen zijn.

#### 4.6 Extra dagen of ruilen

Als ouder(s) incidenteel een extra dag of dagdeel willen afnemen (buiten de vaste contracturen) of een dag willen ruilen, dan is dit mogelijk op de eigen groep als het kinderaantal dat toelaat. Zo veel mogelijk gaan wij uit van de eigen stamgroep voor het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind vast te houden. Als het afnemen van een extra dag of dagdeel structureel wordt, dan is ons uitgangspunt dat het kind voor de extra dag in zijn eigen groep geplaatst wordt. Mocht hier geen ruimte voor zijn door de plaatsing voor langere tijd dan krijgt het kind een plaats op de wachtlijst. Wijzigingen in dagen gebeuren via de email. Antwoord volgt hierop en de medewerker zet deze wijziging in onze online agenda. In deze agenda hebben alle medewerker zicht op veranderingen.

#### 4.7 Kinderen en ziekte

Als ouder(s) met een ziek kind sta je voor een dilemma. Breng ik mijn kind wel naar het kindercentrum of houd ik hem thuis? Voor ons staat het welbevinden van het kind voorop en hierbij zijn de volgende vragen van belang:

- Voelt het kind zich niet lekker?
- Huilt het meer dan normaal?
- Is het fit genoeg om een dag bij de Krentebloesem te zijn?
- Wil het niet eten of slapen?

- Heeft het meer aandacht nodig dan wij het op dat moment kunnen geven?

Dan vinden wij het beter dat het kind wordt opgehaald. Koorts is niet altijd een goede graadmeter. Het kan voorkomen dat een kind verhoging heeft, maar zich verder wel lekker voelt. In dat geval zou het kind kunnen blijven. Terwijl een kind zonder koorts zich erg naar kan voelen en beter wel opgehaald kan worden.

Wel of niet naar het kindercentrum brengen?

Soms is het lastig om als ouder(s) te bepalen of hun kind zich goed genoeg voelt om naar het kindercentrum te gaan. Het kind was bijvoorbeeld de vorige dag niet zo lekker, maar de volgende morgen valt het wel weer mee. Bij twijfel kunnen ouder(s) hun kind gewoon brengen, maar het is belangrijk dat wij goed ingelicht worden en dat we contact op kunnen nemen als het niet gaat. Is een kind al een poosje aan het kwakkelen, dan is het soms ook verstandig om even de tijd te nemen om het te laten uitzieken. Op het kinderdagcentrum is het vaak drukker dan thuis en loopt een kind meer risico om opnieuw ziek te worden. Het is dan het beste om een paar dagen thuis te blijven om uit te rusten.

Wel of niet ophalen van het kindercentrum?

Als wij merken dat een kind niet lekker is, bellen we de ouder(s). Afhankelijk van hoe het gaat met het kind spreken we met de ouder(s) af dat we het nog even aankijken of dat het beter is dat zij hun kind meteen ophalen omdat het echt ziek is. Wanneer we het verantwoord vinden om het kind te laten blijven, leggen we het op een rustig plekje en houden gedurende de dag contact met de ouder(s). Als het beter gaat, kan het kind blijven, maar soms vragen wij de ouder(s) om hun kind alsnog op te halen. De medewerker zal ten alle tijden u als ouder op de hoogte stellen van hoe het kind zich voelt bij ziek zijn. Ook hier kijken we samen hoe we de dag invulling geven.

Besmettingsgevaar

Als uw kind een besmettelijke ziekte of aandoening heeft, bijv. de waterpokken of een ontstoken oog, kan de rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend, maar kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziektes zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden. In andere gevallen kunnen wij verspreiding voorkomen door een goede hygiëne. Wij adviseren de ouder(s) te overleggen met ons over de te nemen maatregelen ter voorkoming van besmetting op het kindercentrum. Het kan voorkomen dat wij vragen om kinderen met bepaalde symptomen niet, of onder bepaalde voorwaarden, op het kindercentrum te brengen. De reden hiervan is dat het risico van verdere besmetting extra groot is door de volgende factoren:

- Jonge kinderen spelen dicht op elkaar waardoor ziektekiemen makkelijk worden overgedragen.
- Jonge kinderen hebben nog geen begrip van hygiëne; ze steken bijvoorbeeld regelmatig speelgoed in hun mond.
- Jonge kinderen zijn extra vatbaar omdat ze tegen veel ziekten nog geen antistoffen hebben opgebouwd.

Wij volgen de richtlijnen van de GGD t.a.v. infectieziekten.

In het gevolg van een wereldwijde pandemie volgt de Krentebloesem ook richtlijnen van het RIVM en GGD.

#### 4.8 Medicijngebruik

Als een kind (nog) medicijnen gebruikt als het naar het kindercentrum gaat, verwijzen we naar het protocol 'Medicijn toestemmingsformulier, dat op de locatie aanwezig is. Voor de gezondheid van het kind is het van belang dat we zorgvuldig omgaan met het toedienen van medicijnen. We vragen de ouder(s) dit formulier in te vullen en te tekenen.

#### 4.9 Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Dit gebeurt tijdens de intake. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders en het team. De mentor houdt oudergesprekken en bundelt informatie. De mentor zorgt dat, wanneer gewenst, medewerkers op de hoogte zijn. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Voor het werken aan observaties, methodes en visie gericht kijken naar kinderen in de ontwikkeling volgen, werken wij via kind volgsysteem van BVS schooladvies, antroposofische kinderopvang.

#### 4.10 Vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling

Wanneer op het kindercentrum het vermoeden bestaat dat een kind mishandeld of seksueel misbruikt wordt, zal direct gehandeld worden volgens de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. In deze Meldcode worden te volgen routes beschreven wanneer er sprake is van vermoeden van kindermishandeling:

1. Route bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling
2. Route bij signalen van kindermishandeling door een pedagogisch medewerker

3. Route bij signalen van seksueel - grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. De leidinggevende is opgeleid tot aandacht functionaris Kindermishandeling en zij zorgt ervoor dat het onderwerp onder de aandacht blijft en signalen worden opgemerkt. De medewerkers zijn getraind in het signaleren en het volgen van de verschillende routes.

#### 4.11 Vier ogen principe

Het is verplicht om een vierogen principe te hanteren. Dit beleid is geschreven volgens richtlijnen en zowaar aangepast naar de eigen locatie.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK betekent het vier ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren** bij de opvang van kinderen.

Wij kijken bij de locatie Kamillestraat en Karn 5 van het vier ogen principe af op het moment dat wij gebruik maken van de drie uursregeling. Hier start een medewerker om 6.45 uur en ontvangt de kinderen om 7.00 uur. Wij bewaken hier het vier ogen beleid omdat ouders met de kinderen binnen kunnen lopen op een onverwacht moment. Tevens start hier de eerstvolgende collega om 7.45 u voor de dagopvanggroep.

Tevens kijken wij af van de medewerker kind ratio, op moment van pauze. Het tijdstip ligt hier tussen 13.30-14.30 u

Evenals het geval tussen 17.00 uur en 18.00 uur. Hier is het zo dat er de mogelijkheid is dat een medewerker eerder naar huis gaat, in verband met de vroege dienst van de ochtend. In het geval van meerdere groepen op een locatie zal het niet voorkomen dat iemand alleen afsluit.

De pm'er is in principe nooit de enige volwassenen in het pand. Mogelijke uitzonderingen zijn aan het begin van de dag tussen 7.00-7.45 uur. Hier gaan wij wel uit van de ogen van de ouders die onverwacht binnen kunnen komen.

- Medewerkers gaan altijd met z'n tweeën op stap met de kinderen
- Medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen
- De leidinggevende komt regelmatig binnen in de groepsruimtes

#### 4.12 Klachtenreglement en geschillencommissie

Klachtenprocedure: Als ouder kan je ontevreden zijn over de wijze waarop je kind begeleid wordt, de communicatie vanuit de leidinggevende of ontevredenheid naar medewerker. We gaan ervan uit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen. Wij nodigen je uit bij ontevredenheid, de medewerkers aan te spreken. Individuele klachten en wensen kunnen in eerste instantie met de medewerkers besproken worden. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan er contact met de leidinggevende. Wanneer ook dit contact niet tot een bevredigende oplossing mocht leiden kan de klachtenprocedure gevolgd worden zoals beschreven staat in de geschillenregeling op de website van de Krentebloesem. Ten alle tijden kan er contact worden opgenomen met de geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

#### Bijlage 1: Netwerk Kindercentrum De Krentebloesem

1. Consultatiebureau Hillegersberg/Schiebroek  
Centrum voor jeugd en gezin  
Hectorstraat 17C  
3054 PC Rotterdam Tel 010 2010110



2. Centrum Jeugd en Gezin De Wolden en Hoogeveen  
Postbus 2000 7900 PA Hoogeveen  
[info@cjgdewolden.nl](mailto:info@cjgdewolden.nl) 0528-378624  
[info@cjghoogeveen.nl](mailto:info@cjghoogeveen.nl) 0528-233049
3. Pedagogisch Coach Eveline Clignett  
Waldorfcoach  
<http://waldorfcoaching.com/>
5. Revalidatiecentrum Rijndijk  
0-4 jaar behandelgroep voor kinderen met ontwikkelingsstoornissen en lichamelijke handicap  
Ringdijk 84  
3054 KV Rotterdam Tel 010-2111777
6. Therapeuticum Helianth  
Blondeelsstraat 15  
3067 VA Rotterdam  
Euritmietherapie Katrin Beise 010-2263788 [kbeise@gmail.com](mailto:kbeise@gmail.com)  
Consultatiebureau Carolien Major 010-4201701 [consultatiebureau@helianth.nl](mailto:consultatiebureau@helianth.nl)
7. KDC Huize Thomas Kinderdagcentrum voor kinderen met meervoudige beperking  
Grieksestraat 18  
3028 CL Rotterdam
8. Anneke Kraakman Euritmietherapeut  
06 83657647

Bijlage 2: Medicijn toestemmingsformulier



**Medicijn toestemmingsformulier**

Datum waarop of periode waarin het medicijn toegediend mag worden:

.....

Naam kind: .....

Naam medicijn: .....

Het medicijn is bedoeld voor: .....

Manier van toedienen en hoeveelheid: .....

.....

Tijden waarop het medicijn toegediend moet worden:

.....

Bijzonderheden: .....

.....

.....

Met het tekenen van dit formulier geef ik als ouder/verzorger toestemming, dat medewerkers het door mij meegegeven medicijn mogen toedienen aan mijn kind of dat mijn kind zelfstandig het medicijn mag nemen.

Datum: .....

Naam ouder/verzorger: .....

Handtekening: .....

**Toelichting voor ouders  
m.b.t. "Medicijn toestemmingsformulier"**

Wij streven ernaar om op de Krentebloesem geen medicijnen toe te dienen. Daar waar mogelijk wordt een geneesmiddel door de ouders zelf toegediend. Wanneer een kind toch een medicijn toegediend moet krijgen op de Krentebloesem zal er altijd een "Medicijn toestemmingsformulier" worden ingevuld en ingeleverd moeten worden bij de medewerker.

Onder geneesmiddel of medicijnen verstaan wij middelen die door huisarts of specialist zijn voorgeschreven maar ook zelfzorgmedicijnen.

De medicijnen dienen altijd in originele verpakking met bijsluiter meegenomen te worden en uitgeschreven op het betreffende kind.

Het medicijn dient al eenmaal eerder gebruikt te zijn om een eventuele allergische reactie op de Krentebloesem te voorkomen.

Paracetamol wordt op de Krentebloesem niet toegediend. Uitzondering is als een koortsstuijp dreigt en toediening dus onder levensreddend handelen valt.

Bij veranderingen t.a.v. het medicijngebruik van uw kind wordt u verzocht om dit onmiddellijk door te geven aan de Krentebloesem, door een nieuwe "Medicijn toestemmingsformulier" in te vullen en bij de medewerker in te leveren.

Eventueel meerdere exemplaren "Medicijn toestemmingsformulier" zijn bij de medewerkers van de groep van uw kind verkrijgbaar.

Als er medicijnen of zelfzorgmiddelen door uw kind worden ingenomen vóór dat hij of zij naar de Krentebloesem komt willen wij dat wel graag weten.

Sommige zelfzorgmedicijnen hebben namelijk invloed op het gedrag van uw kind.

Op de Krentebloesem gebruiken wij:

Weleda billenbalsem (bij luieruitslag)

Arniflor (bij vallen en stoten),

Calendulan (bij lichte schaafwonden),

De regels in het kort:

I. Geen volledig ingevuld formulier: dan geen toediening.

II. Paracetamol wordt alleen bij een koortsstuijp toegediend, na advies van alarmlijn.

III. Voor Arniflor, Weleda billenbalsem en Calendulan hoeft niet te worden getekend.

Door het ondertekenen van de "Medicijn toestemmingsformulier" geeft u aan akkoord te gaan met de juistheid van de gegevens. Tevens geeft u daarmee aan in te stemmen met de hier bovenstaande regels.

Bijlage 3 Observatie



Naam kind: \_\_\_\_\_ Geboortedatum \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Door \_\_\_\_\_

### **Sociaal emotioneel**

Zelfredzaamheid (zelfstandig eten, drinken, spelen, opruimen, zelf naar het toilet)

Eten/drinken

Zinnelijkheid/toiletgang

Slapen

Relatie met anderen (Gemakkelijk contact maken met kinderen en medewerkers, uiteten in de groep, open en spontaan, plezier in activiteiten).

Weerbaarheid (Niet over zich heen laten lopen, in de groep zich kunnen weren, vertrouwen in eigen doen en laten)

Spelen (Komt zelf tot spel, kan lange tijd spelen, plezier in spelen, brengt variatie in spel, speelt vaak met andere kinderen, komt fantasiespel opgang).

Met welke kinderen wordt gespeeld?

Met welke spullen wordt gespeeld? (Favoriet speelgoed)

Met welk spel wordt gespeeld?

### **Motoriek**

Grove en fijne motoriek (Lopen, rennen, vrij bewegen, evenwichtszin, plezier in bewegen, doelgerichte bewegingen maken, kleine voorwerpen goed vasthouden).

Komt het kind in de nabootsing?

Werken (Doet graag gezamenlijk huishoudelijke taakjes, luistert naar opdrachten).

Kringetje

Muziek en zang (Luistert graag naar gezongen liedjes, zingt graag zelf, geniet van gespeelde muziek).

### **Taal**

Spraak (Kan zichzelf goed uiteten, goede uitspraak (mondmotoriek) en woordenschat, praat met andere kinderen en medewerker, begrijpt opdrachten, luistert graag naar verhalen).

Zinsopbouw

Woordenschat

Duidelijkheid

Bijzonderheden